



Prot. n 6357 del 13/06/2018

Determinazione del Direttore numero 144 del 18.06.2018

Oggetto: DECRETO DIRETTORIALE MINISTERO LAVORO N.456/2016 – PON INCLUSIONE. RINNOVO E MANUTENZIONE SOFTWARE GESTIONALE SICARE.		
Beneficiario:	ICCS INFORMATICA S.R.L.	Cig: Z2824061AE
Importo fornitura:	€ 5.734,00	Cup: H71B17000430006

Destinatari	<ul style="list-style-type: none">▪ RESPONSABILE MACROSTRUTTURA 1 – Dr. Francesco Brescia▪ RESPONSABILE MACROSTRUTTURA 2 – Dr.ssa Marzia Sanvitale▪ UFFICIO CONTABILITA' – Dr.ssa Angela Di Giannantonio
Pubblicazione sul sito istituzionale	<input type="checkbox"/> Albo pretorio <input checked="" type="checkbox"/> Sezione Trasparenza Amministrativa

IL DIRETTORE DELL'AZIENDA SPECIALE

con riferimento ai compiti e alle funzioni demandatigli e ai correlati poteri conferitigli con deliberazione del Commissario Straordinario n. 7 del 15.02.2018;

Premesso che:

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 98 del 19 novembre 2004, pubblicata il 2 dicembre 2004 e resa esecutiva a partire dal 13 dicembre 2004, è stata costituita, ai sensi dell'articolo 49 – comma 1 – del d. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267, l'Azienda Speciale <<Deborah Ferrigno>>, ente strumentale del Comune di Montesilvano, contestualmente approvandone lo Statuto;
- l'art. 2 – lett. b - dello Statuto dell'Azienda, stabilisce che la stessa ha per oggetto la gestione dei servizi pubblici del Comune di Montesilvano a rilevanza non economica, quali la gestione di tutti i servizi di natura socio-assistenziale sul territorio del Comune di Montesilvano;
- con deliberazione del consiglio comunale n. 16 del 07.02.2008 la denominazione dell'Azienda è stata modificata in Azienda Speciale per i Servizi Sociali del Comune di Montesilvano;
- la legge 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016) prevede la definizione di un Piano nazionale di contrasto alla povertà, da adottarsi con cadenza triennale;
- nelle more della definizione del Piano, la citata legge stabilisce l'avvio, su tutto il territorio nazionale di una misura di contrasto alla povertà, intesa come estensione, rafforzamento e consolidamento della sperimentazione del Sostegno per l'inclusione attiva (SIA) di cui all'art. 60 del decreto-legge n. 5/2012;
- il Comune di Montesilvano ha stipulato con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali convenzione di sovvenzione nell'ambito del PON Inclusionione 2014-2020 n.AV3-2016-ABR-18;

Letta: la deliberazione della G.M. di Montesilvano n. 269 del 19/10/2016 con la quale è stata individuata l'Azienda speciale quale soggetto deputato all'attuazione delle azioni del Sostegno all'Inclusione Attiva (SIA);

Atteso pertanto che l'Azienda speciale è delegata dal Comune di Montesilvano alla gestione dei progetti a valere sul Fondo Sociale Europeo, programmazione 2014-2020, "PON inclusione";

Considerato che:

AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MONTESILVANO (PE)

Palazzo dei Servizi e della Cultura "E. Baldoni" Centralino 085.4454672 fax 085.4481345 e-mail: info@aziendasociale.it
P.IVA 01701210682 Codice Fisc. 91071530686 - Codice univoco fatturazione elettronica: UFO3HT / Codice iPA: asissm



- giusta determinazione del direttore n.207 del 04/08/2017 è stato acquistato presso la ditta ICCS Informatica di Matelica (Mc), un software denominato "SICARE", per la gestione integrata dei servizi sociali, già individuata con deliberazione commissariale n.018 del 02/08/2017;

Rilevata la necessità di provvedere al rinnovo della convenzione per l'anno 2018 e del relativo canone di manutenzione annuo, per una spesa lorda pari a € 5.734,00 presso la medesima società ICCS Informatica s.r.l., con sede alla Via Tommaso De Luca 38 in Matelica (MC) – P.Iva 01743840439;

Ritenuto pertanto di potersi rivolgere per il rinnovo della convenzione e del canone di manutenzione del caso presso la predetta Ditta;

Dato atto che il CIG relativo al rinnovo annuo *de quo* è il seguente: **Z2824061AE**;

Visti lo Statuto dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali e i vigenti contratti di servizio ripassati il 28 Aprile 2010 e il 24 Febbraio 2014 tra il Comune di Montesilvano e questo Ente Strumentale, repertoriati agli atti del Comune di Montesilvano rispettivamente sotto il n. 2 e il n. 570;

A mente della Legge n. 190/2012 e del d.lgs. 14 Marzo 2013 n. 33, nonché del PTPC e del PTTI aziendali così come approvati con deliberazione del Commissario Straordinario dell'Azienda n. 04 del 31 Gennaio 2018;

DETERMINA

1. Di stabilire che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale di questa determinazione;
2. Di attivare presso la Ditta:

Ragione sociale: **ICCS Informatica s.r.l.,**

Sede legale: **Via Tommaso De Luca 38 in Matelica (MC)**

Partita IVA: **1743840439**

Il rinnovo della convenzione di assistenza software ed il canone di manutenzione del software gestionale denominato "SICARE";

Al costo complessivo annuo di **Euro 5.734,00 (cinquemilasettecentotrentaquattro/00)** comprensivo di IVA.

3. Di demandare alla macrostruttura competente l'esecuzione degli adempimenti consequenziali.

Dispone che il presente atto e la documentazione di corredo siano pubblicati sul sito istituzionale dell'Azienda Speciale e notificati a mezzo protocollo ai destinatari.

Documentazione allegata:

- Convenzione assicurativa di assistenza software
- Attestazione Cig



Il soggetto proponente:

dott. Francesco Brescia

Il responsabile del procedimento:

dott. Francesco Brescia



IL DIRETTORE DELL'AZIENDA

Eros Donatelli



ICCS Informatica srl

e una società del Gruppo Maggioli

CONVENZIONE ASSICURATIVA DI ASSISTENZA SOFTWARE

SICARE – SICARE Portale

La presente convenzione è stipulata tra la

**ICCS Informatica srl Via Tommaso de Luca, 38
62024 Matelica (MC) P.IVA 01743840439**

e

AZIENDA SPECIALE DEL COMUNE DI MONTESILVANO

di seguito denominato **Cliente**. Essa è composta da 7 articoli ed un allegato (a) che costituisce parte essenziale della convenzione. Il contratto è stato sviluppato sulla base del preventivo di spesa accettato del 18/07/2017.

ART. 1 – DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1 Il cliente ha richiesto a ICCS Informatica srl la fornitura di prestazioni di assistenza alle procedure e ICCS Informatica srl ha consentito a fornire al cliente dette prestazioni alle condizioni e termini seguenti:
- 1.2 Le parti si danno atto che i servizi garantiti dalla convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico riepilogativo.
- 1.3 La presente convenzione annulla o sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

ART. 2 – SERVIZI OFFERTI

2.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO

ICCS Informatica srl dà garanzia del buon funzionamento dei programmi, per tutto il periodo dell'abbonamento: saranno effettuati gratuitamente tutti quegli interventi (telefonici, visite, spedizioni tramite e.mail) che si renderanno necessari per risolvere problemi imputabili al cattivo funzionamento dei programmi.

2.2 TEMPI DI INTERVENTO PREFISSATI

A seguito di segnalazione dello stato di non funzionamento delle procedure, ICCS Informatica srl effettuerà interventi presso il cliente con un tempo massimo di 48 ore lavorative, salvo diversa specifica nel prospetto economico riepilogativo, calcolato secondo l'orario di lavoro ICCS Informatica srl, immediatamente seguenti la comunicazione, da effettuarsi tramite:

I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso de Luca, 38 – Matelica (MC)
Tel. 073785208 – Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA



ICCS Informatica srl

e una società del Gruppo Maggioli

- telefono al numero 073785208
- e.mail all'indirizzo assistenza@iccs.it
- compilazione del form presente nel menù principale della piattaforma in uso dello stato di non funzionamento delle procedure.

2.3 ASSISTENZA TELEFONICA

Per tutti i piccoli problemi che si possono presentare nell'uso delle procedure, la ICCS Informatica srl fornirà servizio di assistenza telefonica che garantisce una risposta immediata ad ogni chiamata del cliente. Il servizio è attivo dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle ore 18,00 dal lunedì al venerdì.

Il numero telefonico per richiedere il servizio di assistenza è 073785208

In caso di mancata risoluzione del quesito verrà applicato il punto 2.2 del regolamento.

E' comunque possibile utilizzare anche i seguenti canali:

- e.mail all'indirizzo assistenza@iccs.it

Compilazione del form presente nel menù principale della piattaforma in uso

2.4 AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

Per avere procedure sempre aggiornate, la ICCS Informatica srl offre al cliente la possibilità di ricevere gratuitamente i seguenti aggiornamenti.

- Aggiornamenti normativi alle funzione abilitate presso l'Ente
- Aggiornamenti evolutivi della piattaforma stabiliti da ICCS Informatica srl
- Aggiornamenti correttivi

Nella voce Aggiornamenti normativi non sono compresi nuovi moduli non presenti nella fornitura.

2.5 FORNITURA DEGLI AGGIORNAMENTI

Tutti gli aggiornamenti alla piattaforma, ad esclusione dei dispositivi mobili (Tablet, Smartphone) vengono eseguiti da ICCS Informatica srl salvo diversa specifica sul prospetto economico riepilogativo.

Gli aggiornamenti per i dispositivi mobili (Tablet, Smartphone) vengono forniti tramite Play Store: il market ufficiale di applicazioni Android.

La presenza di aggiornamenti per dispositivo mobile viene segnalata al momento dell'accesso al software, dopo aver digitato utente e password.

2.6 Per tutti gli interventi relativi all'assistenza software e non coperti dalla presente convenzione causati da errore dell'operatore verranno applicate le tariffe specificate nel prospetto economico riepilogativo.

ART. 3 – USO DELLA VERSIONE AGGIORNATA

3.1 Il cliente si impegna, in base alla presente convenzione, ad usare l'ultima versione aggiornata della piattaforma e delle applicazioni per dispositivi mobili.

La ICCS Informatica srl non si ritiene obbligata ad assistere il cliente nel caso non utilizzi l'ultima versione aggiornata.

LC.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso de Luca, 38 – Matelica (MC)
Tel. 073785208 – Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177703
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA



ICCS Informatica srl

è una società del Gruppo Maggioli

ART. 4 – PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI

4.1 Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì ore 08,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00. Le festività di carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì"

ART. 5 – DURATA DELLA CONVENZIONE

5.1 La presente convenzione è valida ed efficace dal 01/01/2018 al 31/12/2018.

5.2 E' previsto il rinnovo annuale della presente convenzione che sarà tacito per il fornitore (salvo disdetta entro 30 giorni dalla scadenza), mentre dovrà essere espresso per il Cliente da formalizzare mediante apposito atto dirigenziale con il quale dovrà essere assunto anche il relativo impegno finanziario;

5.3 In caso di disdetta da parte del Cliente anteriore alla data di scadenza della convenzione, non è possibile frazionare l'anno, per cui la presente convenzione avrà validità per l'intero anno in cui avviene l'avviso di interruzione.

ART. 6 – CANONI DI MANUTENZIONE

6.1 Il canone da pagare specificato nel prospetto economico riepilogativo si intende fisso e invariato all'interno di ciascun anno solare.

6.2 La ICCS Informatica srl si riserva la facoltà di variare il canone, secondo l'aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT.

ART. 7 – PAGAMENTI

7.1 Il corrispettivo della convenzione verrà pagato così come specificato nel prospetto riepilogativo che fa parte integrante della presente convenzione.

7.2 In caso di mancato o ritardato pagamento, di cui al punto 6.1, la ICCS Informatica srl si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

L.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso de Luca, 38 – Matelica (MC)
Tel. 073785208 – Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA



ICCS Informatica srl

è una società del Gruppo Maggioli

PROSPETTO ECONOMICO RIEPILOGATIVO ANNUALE

Art. 2.1 - Corretto funzionamento dei programmi Art. 2.3 - Assistenza telefonica Art. 2.4/2.5 - Aggiornamenti alla procedura	€ 4.700,00 +IVA
Totale	€5.734,00 IVA Compresa
Interventi tecnici per attività non incluse nella convenzione	€ 600,00 giornaliera + IVA

Periodo di riferimento	CONDIZIONI DI PAGAMENTO
Dal 01/01/2018 fino al 31/12/2018	Bonifico Bancario

DATA	ICCS Informatica srl	Il cliente
07 febbraio 2018	<i>Raffaello Dal...</i>	<i>[Signature]</i> IL DIRETTORE DELL'AZIENDA (Dott. Eros Donatelli)



I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso de Luca, 36 - Matelica (MC)
Tel. 073785208 - Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177701
C.F. e P.IVA. 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA



ICCS Informatica srl

è una società del Gruppo Maggioli

Allegato (a)

TABELLA SERVIZI SOFTWARE	Assistenza telefonica	Interventi in sede
Migliorie alle procedure	Si	No
Variazioni di legge	Si	No
Addestramento per nuovi operatori	No	No
Addestramento per funzioni poco usate	Si	No
Addestramenti per nuove versioni procedure	Si	No
Errori dell'operatore	Si	No
Trasferimento dati da un elaboratore all'altro	No	No

Legenda

Si = servizio compreso nella convenzione

No = servizio non compreso nella convenzione

LC.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso de Luca, 38 - Matelica (MC)
Tel. 073765208 - Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA



ANAC

Autorità Nazionale Anticorruzione

Logo

AVCP

- [Accessibilità](#) |
- [Contatti](#) |
- [Mappa del sito](#) |
- [Dove Siamo](#) |
- [English](#) |
- [Privacy](#) |

- [Autorità](#)
- [Servizi](#)
- [Attività dell'Autorità](#)
- [Comunicazione](#)

[Home](#) [Servizi](#) [Servizi ad Accesso riservato](#) [Smart CIG](#) [Lista comunicazioni dati](#) [Dettaglio CIG](#)

Utente: Eros Donatelli

Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MONTESILVANO - AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MONTESILVANO - DIREZIONE

[Cambia profilo](#) - [Logout](#)

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
 - [Richiedi](#)
 - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
 - [Rendiconta](#)
 - [Visualizza lista](#)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	Z2824061AE
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 AFFIDATI EX ART 125 O CON PROCEDURA

Importo	NEGOZIATA SENZA BANDO € 5.734,00
Oggetto	CANONE MANUTENZIONE SOFTWARE SICARE - gestione integrata dei servizi sociali
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	FORNITURE
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	-

[Annulla Comunicazione](#)

[Modifica](#)

COM01OE/10.119.142.122

© Autorità Nazionale Anticorruzione - Tutti i diritti riservati

via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma - c.f. 97584460584

Contact Center: 800896936