



DR. TRENZI
SIG. FRAGNITO



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE N. 111 DEL 10 AGOSTO 2015

OGGETTO: ACQUISIZIONE MODULI PROGRAMMA DI GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI. CIG: ZF615AC928.

IL DIRETTORE DELL'AZIENDA SPECIALE

con riferimento ai compiti e alle funzioni demandatigli e ai correlati poteri conferitigli con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 04 del 06 Febbraio 2015;

Richiamata la deliberazione del Commissario Straordinario dell'Azienda n. 53 del 06 Agosto scorso con oggetto: "ACQUISIZIONE MODULI DI PROGRAMMA DI GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI";

Posto in evidenza quanto deciso con il punto 2 del dispositivo della stessa, a tenore del quale:
<< 2. Di dare mandato al Direttore dell' Azienda e al Responsabile della competente macrostruttura dell' organizzazione aziendale per l' acquisizione, la installazione e l' attivazione del software di back-office e del software di front-office della Ditta Gruppo Marche Informatica s.r.l. di Macerata, secondo l' offerta richiamata in premesse, comprensiva dei canoni di assistenza, specificando che si disporrà dei seguenti moduli:

- programma " Cimitero Web" - modulo base anagrafe/catasto/contratti
- programma " Cimitero Web" - modulo luci votive e manutenzioni
- programma " Cimitero Web" - modulo totem
- programma " Cimitero Web" - modulo consultazione on-line dati cimiteriali>>.

Ritenuto, quindi, dover provvedere senza indugio all'acquisizione del prodotto in questione, secondo i dettami del preventivo di spesa rassegnato dalla Ditta Gruppo Marche Informatica s.r.l. di Macerata, acquisito agli atti dell'Azienda il 03 Agosto scorso sotto il n. 5976 di protocollo;

Riferito che per il procedimento del caso è stato chiesto e ottenuto il CIG: ZF615AC928;

Visti: lo Statuto dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali e i vigenti contratti di servizio ripassati il 28 Aprile 2010 e il 24 Febbraio 2014 tra il Comune di Montesilvano e questo Ente Strumentale, repertoriati agli atti del Comune di Montesilvano rispettivamente sotto il n. 2 e il n. 570;

A mente della deliberazione della Giunta Comunale n. 141 del 30 Luglio 2015;

Visti, altresì, il Regolamento di organizzazione aziendale e il regolamento aziendale per gli acquisti;

A mente della Legge n. 190/2012 e del d.lgs. 14 Marzo 2013 n. 33, nonché del PTPC e del PTTI aziendali così come approvati con deliberazione del Commissario Straordinario dell'Azienda n. 06 del 24 Febbraio 2015;

DETERMINA

1. Di acquistare dalla Ditta Gruppo Marche Informatica s.r.l. i programmi elencati nelle premesse e i relativi servizi dei quali al preventivo di spesa rassegnato dalla Ditta Gruppo Marche Informatica s.r.l. di Macerata, acquisito agli atti dell'Azienda il 03 Agosto scorso sotto il n. 5976 di protocollo e allegato alla presente determinazione.
2. Di demandare alla competente struttura organizzativa aziendale l'esecuzione degli adempimenti consequenziali.

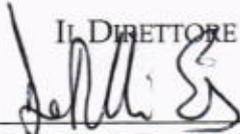
L'estensore



(dr. Bruno Terenzi)



Il DIRETTORE



(dr. Eros Donatelli)

Azienda Speciale del Comune di Montesilvano

Da: "Gruppo Marche Informatica" <info@gruppomarche.info>
A: <info@aziendasociale.it>
Data invio: lunedì 3 agosto 2015 10 23
Allega: proposta.pdf
Oggetto: proposta economica fornitura software e servizi per la gestione cimiteriale

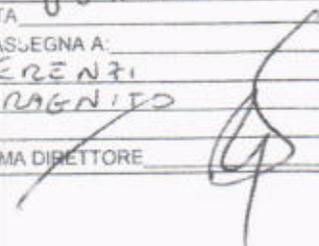
Buongiorno,
 trasmetto in allegato proposta economica riguardante la fornitura di software e servizi per la gestione cimiteriale del Comune di Montesilvano.
 Rimanendo a completa disposizione per ulteriori chiarimenti, porgo cordiali saluti.

Caterina Borgiani

SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MONTESILVANO	
ARRIVO PROT. N. 5976	PARTENZA PROT. N.
DEL 03/08/15	DEL

 Gruppo Marche Informatica S.r.l.
 CF/P IVA 00800930430 - REA: (MC) 0697297 - Cap.Soc. 514800 i.v.
 C.da Potenza, 11 - 62100 Macerata
www.gruppomarche.info
 Tel 0733492525
 e-mail: info@gruppomarche.info
 info@gruppomarche.it
 pec: info@pec.gruppomarche.info

 Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati poss

AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI SOCIALI	
DATA	03 AGO. 2015
SI ASSEGNA A:	TERENZI FRAGNITO
FIRMA DIRETTORE	



GRUPPO MARCHE INFORMATICA

alla Amministrazione Comunale
65015 MONTESILVANO PE

Prot. 10426 del 3 agosto 2015

Oggetto: Offerta prodotti software per la automazione del servizio Gestione Cimiteriale.
Facendo seguito alla Vs. gentile richiesta, con la presente ci pregiamo sottoporVi la ns. migliore offerta riguardante la fornitura di software e servizi per la gestione cimiteriale.

Sono di seguito indicati prezzi e caratteristiche dei singoli prodotti, costi e modalità di esecuzione dei servizi accessori.

SOFTWARE E SERVIZI PER IL BACK-OFFICE	(Euro)
Software "CimiteroWeb – mod. base anagrafe/catasto/contratti" fornitura e personalizzazione testi base (contratti, lettere, etc.) <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	0,00 970,00
Software "CimiteroWeb – mod. luci votive e manutenzioni" fornitura e personalizzazione testi base (contratti, lettere, bollettini, etc.); flussi automatici per i servizi Bancoposta/Postel o MAV/RIBA/RID/SEPA/CBILL bancari <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	0,00 445,00
Software "CimiteroWeb – mod. prenotazioni / servizi / lavori / gest.crematorio"	omissis
Software "CimiteroWeb – mod. servizi funerari/trasporti/manifesti"	omissis
Software "CimiteroWeb – modulo gestione documentale/firma/protocollo/invio"	omissis

SOFTWARE E SERVIZI PER IL FRONT-OFFICE	(Euro)
Software "CimiteroWeb – mod. consultazione on line dati cimiteriali" <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	00,00 307,00
Software "CimiteroWeb – mod. totem (consultazione non assistita)" <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	00,00 307,00
Software "CimiteroWeb – mod. prenotazione on line posti e servizi" personalizzazione servizio con inserimento di tutti i controlli di completezza e coerenza <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	0,00 omissis

GRUPPO MARCHE INFORMATICA S.r.l.

62100 MACERATA - C da Potenza, 11 - tel 0733 492525 - www.gruppomarche.info - e-mail info@gruppomarche.info - info@pec.gruppomarche.info
Capitale Sociale Euro 51 480 00 I.v - Reg. Imprese 00800930430 - R.E.A. C.C.I.A.A. MC n. 97297 - C.F./P.IVA 00800930430
Società soggetta a direzione e coordinamento della Società GRUPPO MARCHE – servizi di architettura e ingegneria S.r.l.

SERVIZI DI ATTIVAZIONE		(Euro)
Disegno/definizione strutture costruttive per il disegno di schemi grafici georeferenziati di tutti i manufatti presenti (loculi, ossari, fosse, tombe di famiglia) con assegnazione codici posizionali, tipologia, fila, numero posto, compreso collegamento al database di planimetrie e disegni di cimiteri e settori, esclusi rilievi al cimitero.		omissis
Servizio di installazione / attivazione eseguito in teleassistenza		gratuito
Interventi di assistenza/formazione del personale - per mezza giornata lavorativa presso Vs. sede (mattina o pomeriggio) max 4 ore - € 390,00 - per intera giornata lavorativa presso Vs. sede (mattina + pomeriggio) max 7 ore - € 490,00 - per collegamenti in teleassistenza/collegamento remoto - € 44,00/ora		
Trasferimento dati da archivi in uso il trasferimento da archivi potrà avvenire ove disponibili dati in formato ASCII standard (delimitato o lunghezza fissa) o altro preventivamente concordato; sarà sviluppato apposito software per il trasferimento entro 30 gg. dall'affidamento dell'incarico o dalla disponibilità dei dati se successiva. (da valutare - min Euro 490,00 max Euro 960,00 in ragione dei dati forniti)		omissis

Descrizione offerta

programma "CimiteroWeb - modulo base anagrafe/catasto/contratti"
per la gestione dell'anagrafe defunti e la soluzione di tutte le problematiche derivanti da assegnazioni e concessioni di loculi, aree, fosse, tombe etc.. Vengono completamente gestiti tutti i dati contrattuali (cessionari, i pagamenti, diritti, spese), lo storico di trasferimenti o retrocessioni. Il programma produce automaticamente tutte le comunicazioni ai vari interessati, domande, ordinativi di incasso, contratti di concessione, bollettini postali di pagamento. Viene inoltre gestita la parte muraria/catastale (lotti, appezzamenti, tombe, serie, blocchi, loculi etc.) con possibilità di disegno automatico di campi e blocchi con consultazione a video di planimetrie o disegni dei cimiteri, settori, blocchi etc. con visualizzazione dello stato di occupazione dei posti, rendendo superfluo il continuo aggiornamento della situazione sul progetto cartaceo.

programma "CimiteroWeb - modulo luci votive e manutenzioni"
per la gestione dei servizi di illuminazione, manutenzione e vari; consente l'archiviazione in banca dati di tutte le informazioni relative a lampade ed utenze, la consultazione a video o stampa dei reparti o blocchi con evidenziato lo stato di pagamento delle luci per un immediato riscontro della corrispondenza fra le informazioni archiviate e la situazione reale. Il programma stampa in automatico ruoli e bollettini di pagamento, produce flussi automatici per i servizi Bancoposta/Postel o MAV/RIBA/RID/SEPA/CBILL bancari, nonché comunicazioni, solleciti, prospetti riepilogativi dello stato di pagamento. Il prodotto viene fornito completo di modulo per la rendicontazione automatica attraverso caricamento flussi di ritorno Bancoposta/Postel o CBI bancari.

programma "CimiteroWeb - modulo totem (consultazione non assistita)"
consente al personale incaricato o direttamente ai visitatori di effettuare ricerche sull'archivio defunti attraverso utilizzo monitor touch-screen. Una volta eseguita la ricerca il programma consente di visualizzare o stampare uno schema con evidenziata la posizione all'interno del cimitero e l'eventuale percorso a partire dal cancello d'ingresso. La consultazione viene consentita nei limiti delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dati (privacy).

programma "CimiteroWeb - modulo consultazione on-line dati cimiteriali"
per la pubblicazione in rete internet dei dati cimiteriali. Consente alle imprese o ai singoli cittadini di effettuare ricerche e consultazioni, sui dati cimiteriali gestiti dall'Ente. Una volta eseguita la ricerca il programma consente di visualizzare e/o stampare uno schema con evidenziata la posizione all'interno del cimitero e l'eventuale percorso a partire dal cancello d'ingresso. La consultazione dei dati viene consentita nei limiti delle vigenti disposizioni in materia trattamento dati (privacy).

Protezione dei dati personali – tutela della privacy

Tutte le procedure sono adeguate alle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali/tutela della privacy di cui al D.lgs 196/2003 e L. 45/2004, con particolare riferimento alle misure minime di sicurezza (allegato B del codice).

Si ricorda che ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 196/2003 il trattamento dei dati personali con strumenti elettronici è consentito SOLO se adottate tali misure minime di sicurezza.

Servizio di assistenza software

Il servizio di assistenza tecnica qualificata viene prestato su tutto il territorio nazionale attraverso assistenza telefonica e servizio di teleassistenza con collegamento remoto al pc dell'utente (servizio disponibile in modalità osservatore o controllo completo).

Il contratto di assistenza software prevede un canone indicato esplicitamente nella presente offerta, e garantisce le seguenti prestazioni:

- il naturale periodico aggiornamento dei programmi in licenza d'uso (nuove release);
- l'adeguamento automatico dei programmi alle continue variazioni della normativa vigente;
- il servizio di assistenza immediata (assistenza telefonica) al personale dell'Ufficio;
- il servizio di teleassistenza (€ 44,00/ora) attraverso collegamento remoto al pc utente

Sono ovviamente esclusi gli interventi presso Vs. sede che saranno effettuati solamente dietro Vs. richiesta e valutati a parte (con costo come da 'Servizio di attivazione / avviamento / affiancamento / interventi presso sede Committente').

Negli anni successivi nessuna variazione arbitraria sarà apportata al canone di assistenza (qualora sottoscritto), in quanto gli aggiornamenti avverranno annualmente in ragione della variazione dell'indice ISTAT del costo della vita.

Referenze – elenco installazioni

Le procedure proposte sono in uso presso centinaia di comuni in tutte le regioni d'Italia.

Limitando l'elenco alle sole installazioni presso enti capoluogo di Regione o Provincia segnaliamo i comuni di Bologna, Firenze, Napoli (raggruppamento arciconfraternite), Venezia (teleprenotazione servizi), Perugia, Ancona, L'Aquila, Bolzano, Cremona, Mantova, Bergamo, Lodi, Vicenza, Padova, Belluno, Pordenone, Parma, Cesena, Ravenna, Prato, Pistoia, Livorno, Arezzo, Siena, Pesaro, Macerata, Fermo, Ascoli Piceno, Viterbo, Rieti, Olbia, Brescia (in corso), Pisa (in corso - teleprenotazione servizi).

Segnaliamo inoltre i comuni di Milano, Bergamo, Pavia, Prato, Brescia, Verona, Vicenza, Pordenone, Pistoia, Livorno, Pesaro, Andria, nonché le Amministrazioni Provinciali di Brescia, Pordenone, Viterbo, Latina per il software "Ufficio Contratti" per la repertoriazione dei contratti (cimiteriali e non).

Prerequisiti per l'utilizzo delle procedure proposte - Condizioni della fornitura

Consegna: software 30 giorni conferma ordine – servizi da valutare

Validità offerta: 90 giorni

I prezzi indicati devono intendersi IVA 22% esclusa.

Nel ringraziarVi dell'attenzione riservatoci, porgiamo distinti saluti.

Gruppo Marche Informatica S.r.l

Dott. Arch. Alessandro Castelli

